

# РЕГЛАМЕНТ

## Российского Союза химиков по безопасности и качеству логистики химической продукции и оборудования

## Содержание

Содержание.....	2
1 Программа РСХ Ответственная забота (ОЗ).....	3
1.1 Основные положения.....	3
1.2 Распространение Программы ОЗ на сферу химической логистики.....	4
1.3 Основные принципы Программы ОЗ .....	4
1.4 Прозрачность и конфиденциальность программы ОЗ РСХ.....	5
2 Ряд руководящих принципов ОЗ для химических транспортных компаний .....	5
2.1 Обязательства компаний, входящих в Программу ОЗ.....	5
2.2 Руководящие принципы РСХ ОЗ.....	5
3 Надлежащее использование логотипа ОЗ .....	6
4 Практики управления ОЗ .....	7
4.1 Руководство РСХ по передовым практикам .....	7
4.2 План улучшений ОЗ.....	7
4.3 Аварийное реагирование.....	8
5 Показатели эффективности .....	8
6 Контакт с заинтересованными сторонами .....	8
6.1 Компании РСХ ОЗ .....	8
6.2 Ежегодная отчетность по ключевым показателям эффективности .....	9
6.3 Ежегодный план ОЗ РСХ.....	9
7 Мотивация исполнения обязательств для всех членов ассоциации .....	9
8 Руководство и процесс проверки .....	9
Контакты .....	9
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - формы КПЭ (Ключевые показатели эффективности) .....	11
1. Транспортировка .....	11
2. Очистка резервуаров.....	13
3. Складские операции.....	14
4. Транспортировка (перевозка) оборудования.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 - Руководство по КПЭ .....	15
КПЭ для транспортировки.....	17
КПЭ для очистки резервуаров .....	17
КПЭ для складских операций.....	17
КПЭ для транспортировки оборудования.....	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 - Планы улучшений ОЗ.....	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 - Процесс подачи заявки на членство в РСХ .....	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 5 - Процесс подачи заявки на членство в ОЗ.....	222

# 1 Программа РСХ Ответственная забота (ОЗ)

## 1.1 Основные положения

Инициатива Responsible Care – Ответственная забота (русское название программы), является межотраслевой программой, разработанной Международным советом химических ассоциаций (ICCA) и принятой UNEP практикой устойчивого развития. Наибольшую реализацию в отраслевом плане данная инициатива получила в химической промышленности. Практика реализации имеется также в нефтепереработке, металлургии, бытовой химии, косметике, фармацевтике, логистике данных товаров и ряде других отраслей.

«Ответственная Забота» - представляет собой добровольную инициативу промышленности в глобальном масштабе. В рамках обмена лучшими практиками и открытости. Программа дает ориентиры мировой химической промышленности в осуществлении постоянного улучшения во всех аспектах воздействия на здоровье, окружающую среду и безопасность. «Ответственная Забота» является одновременно и этикой, и обязательством, направленным на укрепление доверия к отрасли, что является важным условием улучшения конкурентоспособности, качества жизни и устойчивого развития.

### **Глобальные участники инициативы «Ответственная Забота»:**

10 международных ассоциаций (6 континентальных, дистрибуторских, логистических и транспортных); около 70 национальных ассоциаций; 150 крупнейших транснациональных компаний мира.

В России (на национальном уровне) Программа реализуется Российским Союзом химиков и в ней по данным на 2017 год участвует более 60 промышленных предприятий. В 2017 году Программа отмечает свое 10-летие в России.

*Российский Союз предприятий и организаций химического комплекса (Российский Союз химиков, РСХ) - некоммерческая организация, объединяющая предприятия химического сектора, отраслевые научно-исследовательские, проектные и учебные институты, союзы и ассоциации химической направленности, вертикально-интегрированные структуры России. На данный момент около 600 предприятий, организаций и объединений являются членами Союза, с учетом ассоциированных членов.*

Программа, реализуется через единую систему руководящих документов (методологий, программ, отчетности) и направляет компании (национальные и отраслевые ассоциации) к совместной работе, через обмен информацией, систему контрольных вопросов, показателей деятельности и процедур аудита, что дает возможность отрасли демонстрировать улучшения во временном разрезе и разрабатывать стратегии для дальнейшего развития.

*Российский Союз химиков в данном документе в дальнейшем будет упоминаться как "РСХ".*

*Ответственная Забота (Responsible Care) в данном документе в дальнейшем будет упоминаться как "ОЗ".*

*Система оценки безопасности и качества логистических операций (Safety & Quality Assessment System), принятая в ОЗ, в данном документе в дальнейшем будет упоминаться как "SQAS".*

## 1.2 Распространение Программы ОЗ на сферу химической логистики

Компании, участвующие в обороте химической продукции и оборудования, должны развивать эффективное сотрудничество в цепях поставок, связывая между собой участников-

контрагентов не только российского, но и зарубежных рынков. РСХ, являясь проводником принципов ОЗ, заинтересован в обеспечении условий для гармоничного взаимодействия участников рынка на всем протяжении цепей поставок.

Регламент РСХ – инициатива российского химического рынка, призванная оказать поддержку распространению принципов Программы ОЗ, прежде всего на сферу логистики химической продукции и оборудования. Данная инициатива является частью общемировой системы обеспечения безопасности и качества в цепях поставок, декларируемой ICCA. РСХ координирует коммуникацию по ОЗ с Cefic (Европейский совет химической промышленности) и предоставляет ему и ICCA обобщенную информацию о деятельности своих компаний-членов по различным аспектам ОЗ.

РСХ рассматривает сферу логистики в химической отрасли, как важнейшую компоненту обеспечения эффективности, безопасности и качества оборота химической продукции и оборудования. В данную сферу включается не только Транспортировка различными видами и средствами транспорта, Складирование и Очистка Резервуаров, но также и Дистрибуция. Требования Программы РСХ ОЗ распространяются, как на существующих членов, так и на вновь вступающих.

Деятельность РСХ по распространению принципов ОЗ на сферу химической логистики направлена на создание процесса надлежащей отчетности в области оборота химической продукции и оборудования на всем протяжении цепей поставок. Цель заключается в достижении нулевых показателей несчастных случаев и материального ущерба.

Программа ОЗ РСХ в сфере логистики химической продукции и оборудования направлена на повышение прозрачности заинтересованных сторон, выявление лучших практик, позволяющих улучшить качество жизни и культуры бизнеса в России и во всех странах-партнерах по ОЗ.

### 1.3 Основные принципы Программы ОЗ

РСХ, в тесном сотрудничестве с Cefic и ICCA, устанавливает и управляет Программой ОЗ руководствуясь восемью основными принципами, сформулированными Международным Советом Химических Ассоциаций (ICCA) и «Системой управления и рекомендациями по внедрению» Программы ОЗ.

Программа ОЗ РСХ берет на себя обязательства:

- Устанавливать и внедрять Руководящие Принципы, которые должны быть подписаны руководителями компаний-членов до вступления в программу ОЗ РСХ; ([см. главу 2](#))
- Обеспечивать надлежащее использование логотипа ОЗ своими компаниями-членами в сфере химической логистики; ([см. главу 3](#))
- Внедрять практики управления через системы, принципы, политики, чтобы помочь компаниям в достижении более высокой производительности; ([см. главу 4](#))
- Разрабатывать показатели эффективности, по которым могут быть измерены усовершенствования ОЗ для компаний-членов РСХ; ([см. главу 5](#))
- Обеспечивать контакт с заинтересованными сторонами; ([см. главу 6](#))
- Обмениваться передовым опытом через информационные сети; ([см. главу 6](#))
- Мотивировать руководителей своих компаний-членов придерживаться руководящих принципов ОЗ и участвовать в ОЗ; ([см. главу 7](#))
- Вводить и применять систематические процедуры для проверки выполнения измеримых параметров ОЗ компаниями-членами. ([см. главу 8](#))

### 1.4 Прозрачность и конфиденциальность программы ОЗ РСХ

PCX гарантирует доступность соответствующих знаний и опыта, а также средств для выполнения аспектов, связанных с обязательствами по ОЗ.

PCX планирует и далее развивать процессы прозрачности инициатив компаниями-членами ОЗ основываясь на методиках и стандартах корпоративной социальной отчетности (КСО).

PCX выступает в качестве Гаранта не распространения собранных данных (кроме случаев предусмотренных ОЗ: представление агрегированных данных, разрешение представления данных от отчитывающейся компании, решение Совета PCX при бенчмаркинге и проведении отраслевого рейтинга, отраслевом аудите), а компании цепи поставок ОЗ действуют как Отчетные Организации.

Каждый в организации PCX ОЗ, кто имеет доступ к данным отдельных компаний, должен соблюдать строгую конфиденциальность в отношении информации о компаниях, полученной в контексте ОЗ.

## **2 Ряд руководящих принципов ОЗ для компаний сферы химической логистики**

### **2.1 Обязательства компаний, входящих в Программу ОЗ**

Программа PCX ОЗ требует принятия обязательств со стороны руководителя компании, претендующей на участие путем подписания СОГЛАШЕНИЯ о сотрудничестве по международной программе "Responsible Care – Ответственная забота", так называемого заявления «Приверженность Руководящим Принципам ОЗ» в редакции ИССА.

Соглашение об взаимных обязательствах в рамках ОЗ заключается на национальном уровне между PCX и компанией. Невозможно заключение соглашения по ОЗ на уровне подразделения или одной операционной единицы компании. Обязательства по программе PCX ОЗ относятся к постоянному совершенствованию ОТ (Охрана труда), ПОб (Промышленная и общая безопасность), ООС (Охрана окружающей среды) и КСО (Корпоративная социальная ответственность) во всей организации.

### **2.2 Руководящие принципы PCX ОЗ**

**Компании, занятые в сфере логистики химической продукции и оборудования, вступающие в программу PCX ОЗ, должны будут принять на себя следующие обязательства:**

- ✓ Постоянно улучшать эффективность транспортно-логистической деятельности, влияющей на состояние окружающей среды, здоровье и безопасность и проводить связанные с этим мероприятия, во избежание нанесения ущерба людям и окружающей среде.
- ✓ Гарантировать принятие надлежащих мер по защите безопасности и здоровья всех людей, участвующих в транспортно-логистической и связанной с ней деятельности.
- ✓ Свести к минимуму воздействие на окружающую среду со стороны транспортно-логистической и связанной с ней деятельности.
- ✓ Эффективно использовать ресурсы и топливо, сводить отходы к минимуму.
- ✓ Принимать надлежащие меры по обеспечению безопасности транспортно-логистических операций.
- ✓ Собирать данные и открыто сообщать о работе в рамках ОЗ, достижениях и недоработках.
- ✓ Выслушивать, вовлекать и работать с людьми для лучшего понимания их проблем и ожиданий.
- ✓ Сотрудничать с правительствами, международными учреждениями, организациями и органами власти по разработке и внедрению эффективных правил и стандартов в целях повышения безопасности.

- ✓ Внедрять программу корпоративной социальной ответственности, которая отвечает требованиям SQAS. <http://www.cefic.org/Industry-support/Transport--logistics/SQAS2/>
- ✓ Мотивировать ответственное управление в соответствии с принципами ОЗ у всех, кто участвует в предоставлении услуг по всей цепи поставок по перевозке всеми видами и средствами транспорта, складированию химической продукции и оборудования, предоставляет химическим компаниям услуги станций очистки и других подрядных организаций.

### 3 Надлежащее использование логотипа ОЗ

Компаниям, занятым в сфере логистики химической продукции и оборудования, вступающим в программу РСХ ОЗ, будет предоставлено право пользования зарегистрированными Cefic логотипами «Responsible Care – Ответственная забота», которые являются и остаются в совместной собственности Cefic и РСХ.

Компания, вступившая в Программу ОЗ, **получает право использовать** утвержденные логотипы ОЗ:

- на фирменных бланках, конвертах, визитных карточках, веб-сайтах, корпоративных вывесках, флагах и значках для персонала, внутренних брошюрах компании, в частности, для подготовки компанией информационных сообщений по продвижению ОЗ своим сотрудникам; для брошюр и других информационных материалов о компании и ее деятельности, но без ссылок на какую-либо ее продукцию; для корпоративных подарков и рекламных материалов;
- на офисном оборудовании и канцелярских принадлежностях, записных книжках, портфелях,
- на табличках и плакатах на офисных или промышленных зданиях, при условии, что логотип не может быть связан с конкретным химическим продуктом;
- в необходимых юридических отчетах органам власти, когда это будет сочтено уместным;
- на транспортных средствах, подъемных механизмах, прицепах и цистернах при явного указания название компании.

Использование логотипа ОЗ **не допускается**:

- в других подразделениях, которые по своей деятельности не связаны с заявленным компанией перечнем предоставляемых услуг химическим компаниям;
- в рекламе, маркетинге и для целей продвижения любой химической продукции;
- в информации о химической продукции, например, в технической спецификации, паспортах безопасности, письменных инструкциях по конкретной химической продукции;
- на любом виде упаковки продукции;
- на оборудовании для хранения неупакованной продукции;
- у третьих лиц, например субподрядчиков, сторонних очистных станций и т.п.

Эти инструкции и условия использования проистекают из Положения об использовании и контроле коллективных товарных знаков «Responsible Care - Ответственная Забота», учрежденном Cefic и транслируемом на национальном уровне РСХ, которое может быть пересмотрено или изменено Cefic в любое время. РСХ будет немедленно информировать компании ОЗ о получении уведомлений от Cefic касательно изменений этого Положения.

Для проверки надлежащего использования логотипов ОЗ компании ОЗ обязуются предоставлять РСХ образцы их периодических документов, брошюр и т.д., где они планируют

использовать логотипы ОЗ. Недопустимое использование логотипов должно быть немедленно прекращено после получения уведомления об этом от РСХ.

В случае продолжения недопустимого использования РСХ может отозвать право использования логотипов ОЗ, что не скажется на других правах или средствах, предоставляемых РСХ. Если компания транспортировки/логистической цепочки поставок перестает, по какой-либо причине, быть партнером ОЗ, она должна немедленно прекратить использование логотипов ОЗ.

## 4 Практики управления ОЗ

### 4.1 Руководство РСХ по передовым практикам

Компании, занятые в сфере логистики химической продукции и оборудования, вступающие в программу РСХ ОЗ, должны иметь системы управления, способные идентифицировать риски ОТ, ПОБ, ООС и КСО, возникающие при оказании транспортно-логистических услуг.

Вся деятельность компаний в сфере логистики химической продукции и оборудования должна надлежащим образом контролироваться и управляться, чтобы гарантировать, что транспортировка и связанные с ней логистические операции не повлекут неблагоприятные последствия, угрожающие безопасности, здоровью и окружающей среде.

В рамках Программы ОЗ, компании обязуются внедрять и развивать лучшие практики управления ОТ, ПОБ, ООС и КСО, что приведет к непрерывному повышению уровня безопасности, охраны здоровья и окружающей среды.

**Передовые практики управления ОЗ** основаны на знании и приверженности следующим составным частям:

- Политики ОТ, ПОБ и ООС;
- Политика КСО;
- Мониторинг данных, информации и регуляторной практики;
- Оценка и уменьшение рисков;
- Отбор и мониторинг репутации подрядчиков и субподрядчиков;
- Экологическая эффективность используемого оборудования;
- Обучение и Программа безопасного поведения (BBS) всех сотрудников;
- Оценка и отчетность по инцидентам и несчастным случаям;
- Аварийное реагирование;
- Надлежащий контроль операционной деятельности;
- Управленческий аудит;
- Комплексный подход к безопасности.

### 4.2 План улучшений ОЗ

Компании, входящие в Программу ОЗ, постоянно осуществляют мероприятия по улучшению и принимают меры в соответствии с годовыми целями и задачами, которые устанавливаются и контролируются согласно Плану улучшений ОЗ в отношении сферы логистики химической продукции и оборудования. Данный План предоставляется в РСХ как часть программы развития ОЗ на каждый год. Примеры надлежащих действий по улучшению, рекомендуемые РСХ, можно найти в Приложении 3.

План улучшений основан на имеющихся данных ОТ, ПОБ, ООС и КСО, а также на результатах оценки SQAS для выявления потребностей в улучшении. Форма КПЭ (Ключевые Показатели Эффективности) РСХ и План улучшений РСХ ОЗ будут высылаться всем членам ОЗ к концу декабря каждого года. Все компании РСХ ОЗ обязаны вернуть заполненные формы КПЭ и Планы улучшений ОЗ до конца февраля следующего года.

Эти документы будут согласованы РСХ и компаниями ОЗ до конца марта. Если соглашение достигнуто не будет, вопрос будет передан на рассмотрение Комитету программы Ответственная забота, который внесет свои предложения компании ОЗ. Если соглашение не будет урегулировано до конца апреля, вопрос будет передан в Совет РСХ, который, в свою очередь, внесет свои предложения. Если же и оно не будет принято, и соглашение не будет достигнуто к концу мая, Совет РСХ может принять решение об отмене партнерства ОЗ с компанией.

**Обновленный годовой план улучшения ОЗ должен быть представлен в РСХ до 15 сентября каждого года.**

**Важно: Новые члены ОЗ предоставляют свой План улучшений ОЗ перед вступлением в ОЗ.**

### 4.3 Аварийное реагирование

Предполагается, что будет обеспечено взаимное аварийное реагирование на транспортные аварии между компаниями ОЗ по запросу и на добровольной основе.

Для этой цели, по решению Комитета программы Ответственная забота, компания ОЗ предоставит свой экстренный телефонный номер(а) 24/7 остальным компаниям участникам ОЗ через РСХ, которые будут размещены в разделе только для членов на сайте РСХ.

## 5 Показатели эффективности

РСХ ежегодно собирает у компаний членов ОЗ, КПЭ (ключевые показатели эффективности), подходящие для оценки производственной деятельности по критически важным аспектам ОЗ: здоровье, безопасность и окружающая среда.

Данные показатели КПЭ должны соответствовать требованиям РСХ ОЗ (Cefic) и будут сравниваться с текущим годом.

*Задача состоит в том, чтобы выделить КПЭ по таким аспектам ОЗ, которые относятся к транспортно-логистической сфере и могут быть предоставлены компаниями без дополнительной административной нагрузки. Цель - собрать данные, агрегировать информацию и составить обзор общих усилий, проделанных компаниями в рамках ОЗ. (см. Приложение 1)*

## 6 Контакт с заинтересованными сторонами

### 6.1 Компании РСХ ОЗ

Компании-члены РСХ ОЗ должны мотивировать ответственность у подрядчиков и субподрядчиков, которые предоставляют им услуги для участия в ОЗ, в частности, транспортные субподрядчики, складские операторы и очистные станции, а также должны ознакомить их с руководящими принципами РСХ ОЗ.

Также компании РСХ ОЗ мотивируют компании, не входящие в ОЗ, принимать участие в этой инициативе.

### 6.2 Ежегодная отчетность по ключевым показателям эффективности

Компании РСХ ОЗ поддерживают инициативы РСХ: по измерению производительности, проведению улучшений, проверок и отчетности на российском национальном уровне.

Компании ОЗ гарантируют, что ежегодный сбор данных КПЭ и отчетность перед РСХ включены в их систему управления, и они назначают координатора ОЗ для предоставления данной информации РСХ.

PCX ежегодно централизованно собирает данные КПЭ у компаний-членов на российском уровне, соблюдая конфиденциальность информации (см. п.1.4). PCX публикует собранные обобщенные данные в своем ежегодном докладе ОЗ и публикует эти данные на сайте Cefic и ICCA.

### **6.3 Ежегодный план ОЗ PCX**

Совет PCX официально утверждает годовой план PCX ОЗ для ассоциации, на основе предложений, исходящих от Комитета программы Ответственная забота.

PCX информирует своих членов ОЗ о Годовом Плане ОЗ на каждый год. Результаты и оценка выполнения плана ОЗ за предыдущий год сообщаются компаниям-членам ОЗ.

## **7 Мотивация исполнения обязательств для членов PCX**

PCX призывает своих членов, крупнейшие российские и международные компании присоединиться к инициативе PCX по ОЗ в области логистики химической продукции и оборудования для формирования пула добросовестных логистических компаний. PCX планирует проводить активную работу с предприятиями отрасли, государственными институтами, CEFIC и ICCA по поводу распространения принципов ОЗ PCX в сфере логистики химической продукции и оборудования.

## **8 Руководство и процесс проверки**

PCX является координатором исполнения данного Регламента и соответствия его программе ОЗ на национальном и международном уровнях. Для этих целей Комитет ОЗ (по решению PCX) назначит ответственное лицо по данному Регламенту из числа членов PCX, который будет координировать входящую информацию от компаний-членов ОЗ и собирать ключевые показатели эффективности (менеджер программы ОЗ).

До подписания соглашения по ОЗ с PCX, должны быть представлены четкие доказательства (в письменной форме), свидетельствующие о том, что компания придерживается политики приверженности руководства обеспечению безопасности операций, здоровья сотрудников, защиты окружающей среды, а также качества предоставляемых услуг.

Политика компании должна также включать соответствующие программы подготовки водителей, операторов и офисных работников, такие как например BBS (Программа Безопасного Поведения), запрет на использование не прописанных лекарств и алкоголя в рабочее время для водителей, и защита людей и имущества от преднамеренного вреда.

Компания ОЗ должна соблюдать национальные и международные законы, нормативные акты и отраслевые кодексы, охватывающие транспортировку, логистику, и связанные с ними операции, и, следовательно, иметь формальную систему, позволяющую быть в курсе всех соответствующих законов и законодательных изменений в области ОТ, ПОБ, ООС и КСО.

Руководитель компании заключает соглашение по ОЗ и уведомляет PCX о расположении подразделений компании. PCX (менеджер программы ОЗ) должен быть предоставлен доступ ко всем отчетам внешней оценки показателей ОТ, ПОБ, ООС и КСО для рассмотрения заявки на членство ОЗ, например отчеты по пройденной аттестации SQAS или другой добровольной системы сертификации. Доступ ко всем отчетам компании предоставляется PCX исключительно в целях исполнения задач PCX в рамках соглашения PCX ОЗ, их цель заключается в проверке соответствия требованиям PCX ОЗ.

Политика компании по улучшению показателей ОТ, ПОБ, ООС и КСО в рамках ОЗ дополняется годовыми целями и задачами по улучшению, которые устанавливаются и контролируются в соответствии с Планом улучшений ОЗ. Компания может включать

отдельные части Годового Плана РСХ в свой собственный ежегодный план улучшений. Последовательные улучшения должны быть задокументированы путем самооценки и должны быть документально оформлены в виде докладов по формату SQAS, предоставляемых компанией ОЗ. Компаниям ОЗ рекомендуется указывать их пункты улучшения ОЗ в план улучшений SQAS в базе данных SQAS.

Компания должна анализировать свои данные ОТ, ПОБ, ООС и КСО с целью выявления тенденций, мероприятия по улучшению должны быть включены в план улучшений компании ОЗ, который ежегодно направляется в РСХ.

## Контакты

.....

Ответственное лицо РСХ и Координатор ОЗ

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - формы КПЭ (Ключевые показатели эффективности)

### 1. Транспортировка

Наименование компании	
Период (Год)	
1. Количество км транспортировки химической продукции по России в год (млн км в год)	
1а. Количество заказов на перевозку в год	

1б. Годовой оборот компании (тыс.руб.)	
2. Количество перевезенных грузов (тонн в год)	
2а. Автотранспорт общий объем перевозок (тн)	
2б. Железнодорожный транспорт общий объем перевозок (тн)	
2в. Водный транспорт общий объем перевозок (тн.)	
3. Количество задействованных сотрудников - водителей	
3а. Количество задействованных водителей из компаний-подрядчиков	
3б. Количество сотрудников, занятых в других сферах	

3в. Количество тренировочных дней на водителя в год	
3г. Количество тренировочных дней на водителя из компаний-подрядчиков в год	

3д. Количество тренировочных дней на офисного сотрудника в год	
3е. Количество дней неявки водителя в год, деленное на количество всех рабочих дней данного водителя в году. Ищется средний показатель по всем водителям.	

4. Вид используемого транспорта по видам (в % от п.1)	
Автомобильный	
Железнодорожный	
Морской	
Речной	
Другой (указать)	
Итого: (должно быть 100%!)	
5. Количество реализованных рабочих часов среди работников предприятия (тыс.ч.)	
5а. Количество реализованных рабочих часов среди работающих по подряду (тыс.ч)	
6. Затраты на мероприятия по охране труда (тыс.руб.)	

7. Количество транспортных происшествий за текущий год в ходе перевозки товара		
	Собственный транспорт/водитель	Субподрядчик
Смертельный случай		
Число производственных травм среди работников		
Число потери дней трудоспособности в результате производственных травм (дн.)		
Потери товара		
Повреждения транспортных средств		
Опрокидывания транспортных средств		
Вмешательство органов власти		
Итого		
7а. Автотранспорт количество инцидентов		
7б. Железнодорожный транспорт количество инцидентов		
7в. Водный транспорт количество инцидентов		

8. Количество происшествий в пунктах погрузки за текущий год		
	Собственный транспорт/водитель	Субподрядчик
Смертельный случай		
Число производственных травм среди работников		
Число потери дней трудоспособности в результате производственных травм (дн.)		
Потери товара		
Повреждения транспортных средств		
Вмешательство органов власти		
Итого		

8а. Количество происшествий в пунктах разгрузки за текущий год		
	Собственный транспорт/водитель	Субподрядчик
Смертельный случай		
Число производственных травм среди работников		
Число потери дней трудоспособности в результате производственных травм (дн.)		
Потери товара		
Повреждения транспортных средств		
Вмешательство органов власти		
Итого		

Итого 7-8-8а		
	Общее количество происшествий	
	Собственный транспорт/водитель	Субподрядчик
Смертельный случай		
Число производственных травм среди работников		
Число потери дней трудоспособности в результате производственных травм (дн.)		

Потери товара		
Повреждения транспортных средств		
Переворачивания транспортных средств		
Вмешательство органов власти		
Итого		

9. Доля грузовиков, используемых для перевозки химической продукции и/или оборудования		
ЕВРО 2		
ЕВРО 3		
ЕВРО 4		
ЕВРО 5		
ЕЕV		
ЕВРО 6		
Итого: (должно быть 100%!)		

10. Энергетические данные		
10а. Общее потребление топлива за год - в литрах		
10б. Коэффициент CO <sub>2</sub> Важно: для чистого дизеля 3.24 кг/CO <sub>2</sub> /л, для смешанного дизеля 3.17 кг/CO <sub>2</sub> /л		
10в. Итого (8а и 8б) кг CO <sub>2</sub> /1000 = тонн CO <sub>2</sub>		
11. потребление электроэнергии (тыс.кВат/час) В том числе в офисных помещениях компаний		
12 Коммунальное водоснабжение (м3) Включая затраты на офисные и т.п. строения и мойку автотранспортных средств		
13. Грунтовые воды (м3)		
14. Поверхностные воды (м3)		

15. Данные по деятельности	Тоннаж CO <sub>2</sub>
Автомобильный транспорт	
Железнодорожный транспорт	
Морской транспорт	
Другой (указать)	

Среднее г CO <sub>2</sub> / тонн-км (из вычисления выброса CO <sub>2</sub> ) *	
Среднее г CO <sub>2</sub> / тонн-км (из собственных вычислений системы) **	

16. Итого CO <sub>2</sub> (тн)	
17. Использование средств на проведение мероприятий по уменьшению выбросов CO <sub>2</sub> (тыс.руб.)	

\* на основании РСХ "Расчет выброса CO<sub>2</sub>"

\*\* на основании собственных вычислений системы

## 2. Очистка резервуаров

Наименование компании:		
Период: Год		
1	Количество чисток в год	
2	Осадок, дренированный из резервуара (в год)	
3	Вода для чистки (тонн/м3 в год)	
4	Удаление отходов:	
	Осадок	
	Отходы сцеживания	
	Вода	
5	Объем возвращаемый в:	
	Повторное использование	
	В стоки после проверки на pH/щелочность	
6	Показатели за предыдущие 3 года:	
	Вода (м3), включая:	
	Поверхностные воды (м3)	
	Грунтовые воды (м3)	
	Коммунальное водоснабжение (м3)	
	Потребление электроэнергии (кВт ч)	
	Потребление газа (кВт ч)	
7.	Количество сотрудников, занятых в эксплуатации (операторы)	
7а.	Количество сотрудников, занятых в офисе	
7б.	Количество тренировочных дней на оператора в год	
7в.	Количество тренировочных дней на офисного работника в год	
7г.	Количество дней неявки оператора в год, деленное на количество всех рабочих дней данного оператора в году. Ищется средний показатель по всем операторам.	
8.	Количество происшествий за текущий год	
		Собственный персонал
		Субподрядчики
	Смертельный случай	
	Число производственных травм среди работников	
	Число потери дней трудоспособности в результате производственных травм (дн.)	
	Потеря товара	
	Повреждение товара	
	Вмешательство органов власти	
	Итого	

**Важно: необходим пересмотр данных таблиц при появлении новых требований SQAS**

### 3. Складские операции

Наименование компании:	
Период: Год	

1.	Число принятых и отгруженных заказов в год (только химическая продукция)	
	Принятых заказов	
	Отгруженных заказов	
	Итого	
2.	Количество тонн в год	
	Принятых заказов	
	Отгруженных заказов	
	Итого	
3.	Количество сотрудников - операционная деятельность	
3а.	Количество сотрудников - офисные работники	
3б.	Количество тренировочных дней на оператора в год	
3в.	Количество тренировочных дней на офисного работника в год	
3г.	Количество дней неявки кладовщика в год, деленное на количество всех рабочих дней данного кладовщика в году. Ищется средний показатель по всем кладовщикам.	
4.	Показатели за предыдущие 3 года:	
	Вода (м3), включая:	
	Поверхностные воды (м3)	
	Грунтовые воды (м3)	
	Коммунальное водоснабжение (м3)	
	Потребление электроэнергии (кВт ч)	
	Потребление газа (кВт ч)	

5.	Количество происшествий за текущий год	Собственный персонал	Третьи лица
	Смертельный случай		
	Число производственных травм среди работников		
	Число потери дней трудоспособности в результате производственных травм (дн.)		
	Потеря товара		
	Повреждение товара		
	Вмешательство органов власти		
	Итого		

6.	Доля оборудования, используемого для складской обработки химической продукции (единиц техники)	Итого
	Электрические погрузчики	
	Газовые погрузчики	
	Дизельные погрузчики	
	Другое:	
	Тележка с грузоподъемным механизмом для поддонов	
	Штабелер	

**Важно: необходим пересмотр данных таблиц при появлении новых требований SQAS**

#### 4. Транспортировка (перевозка) оборудования

Наименование компании		
Период (Год)		
1. Общая протяженность транспортировки оборудования по России в год (тыс. км)		
1а. Число заказов (заключенных договоров) на перевозку оборудования в год		
2. Суммарный вес перевезенного оборудования в год (тыс. тонн)		
3. Число работников в подразделениях, осуществляющих транспортировку (перевозку) оборудования, в том числе эксплуатацию транспортных и погрузочно-разгрузочных средств, включая субподрядчиков (операторы)		
3а. Число работников в подразделениях, разрабатывающих проектную документацию по перевозкам, включая субподрядчиков (проектировщики)		
3б. Количество тренировочных дней на оператора в год		
3в. Количество тренировочных дней на проектировщика в год		
3г. Суммарное число не выходов операторов на полный рабочий день за год, деленное на число операторов (среднее непроработанное время)		
4. Виды используемых транспортных средств, %		
Автомобильный		
Железнодорожный		
Морской		
Внутренний водный		
Воздушный		
		Итого:
5. Число происшествий за год в ходе транспортировки оборудования		
	Компания	Субподрядчик
Смертельный случай		
Число производственных травм среди работников		
Число потери дней трудоспособности в результате производственных травм (дн.)		
Повреждения или утрата оборудования		
Повреждения транспортных средств		
Вмешательство органов власти		
	Итого	
6. Число происшествий в пунктах погрузки (перегрузки) за текущий год		
	Компания	Субподрядчик
Смертельный случай		
Число производственных травм среди работников		
Число потери дней трудоспособности в результате производственных травм (дн.)		
Повреждения или утрата оборудования		
Повреждения транспортных средств и/или подъемно-транспортных механизмов		
Вмешательство органов власти		
	Итого	
6а. Число происшествий в пунктах выгрузки за текущий год		
	Компания	Субподрядчик
Смертельный случай		
Число производственных травм среди работников		
Число потери дней трудоспособности в результате производственных травм (дн.)		
Повреждения или утрата оборудования		
Повреждения транспортных средств и/или подъемно-транспортных механизмов		
Вмешательство органов власти		
	Итого	
<b>Итого 6-6а</b>		
	<b>Общее количество происшествий</b>	
	Компания	Субподрядчик
Смертельный случай		
Число производственных травм среди работников		
Число потери дней трудоспособности в результате производственных травм (дн.)		
Повреждения или утрата оборудования		
Повреждения транспортных средств и/или подъемно-транспортных механизмов		
Вмешательство органов власти		
	Итого	

7. Размер ущерба, причиненного в результате происшествий, тыс. руб	
Жизни и здоровью людей (сумма страховых выплат)	
Имуществу физических и юридических лиц	
Государственному, федеральному и муниципальному имуществу, включая дороги, мосты, переезды, подземные и воздушные коммуникации	
Природной среде	
ИТОГО:	

8. Нарушения договорных обязательств	
Число нарушений обязательств по срокам доставки оборудования в пункт назначения в год	
Число рекламаций на сохранность оборудования в год	
ИТОГО:	

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 2 - Руководство по КПЭ**

### **КПЭ для транспортировки**

РСХ ежегодно собирает среди участников ОЗ ключевые показатели эффективности (КПЭ), подходящие для оценки эффективности в критических областях, связанных с Ответственной Заботой (ОЗ): ОТ, ПОБ, ООС и КСО.

*Задача состоит в том, чтобы выделить КПЭ по таким аспектам ОЗ, которые относятся к сфере логистики (Транспортировка) и могут быть предоставлены компаниями без дополнительной административной нагрузки. Необходимо собрать данные, агрегировать информацию и составить обзор общих усилий, проделанных компаниями в рамках ОЗ.*

*Благодаря этому будет возможно проследить последовательные улучшения, достигнутые конкретными компаниями и промышленностью в целом.*

Отчеты в соответствии с настоящим Регламентом будут ежегодно передаваться в РСХ, чтобы продемонстрировать, что компания внедряет ОЗ в рамках плана развития.

РСХ гарантирует участникам ОЗ конфиденциальность информации (см. п1.4).

### **КПЭ для очистки резервуаров**

РСХ ежегодно собирает среди участников ОЗ ключевые показатели эффективности (КПЭ), подходящие для оценки эффективности в критических областях, связанных с Ответственной Заботой (ОЗ): ОТ, ПОБ, ООС и КСО.

*Задача состоит в том, чтобы выделить КПЭ по таким аспектам ОЗ, которые относятся к сфере логистики (очистка резервуаров) и могут быть предоставлены компаниями без дополнительной административной нагрузки. Необходимо собрать данные, агрегировать информацию и составить обзор общих усилий, проделанных компаниями в рамках ОЗ.*

*Благодаря этому будет возможно проследить последовательные улучшения, достигнутые конкретными компаниями и промышленностью в целом.*

Информация должна охватывать все проводимые работы по очистке и промывке резервуаров.

Эти отчеты будут ежегодно передаваться в РСХ, чтобы продемонстрировать, что группа/компания внедряет ОЗ так, как задумано. Конфиденциальность информации гарантируется (см. п. 1.4).

### **КПЭ для транспортировки оборудования**

РСХ ежегодно собирает среди участников ОЗ ключевые показатели эффективности (КПЭ), подходящие для оценки эффективности в критических областях, связанных с Ответственной Заботой (ОЗ): ОТ, ПОБ, ООС и КСО.

*Цель - выделить КПЭ, которые доступны в компаниях осуществляющих перевозки и/или управляющие логистическими цепочками поставок оборудования (Транспортировка оборудования), и которые могут быть предоставлены без дополнительной административной нагрузки на компании. Необходимо собрать данные, агрегировать эту информацию и получить обзор общих усилий, предпринимаемых компаниями ОЗ. Благодаря*

этому будет возможно проследить последовательные улучшения, достигнутые конкретными LSP и промышленностью в целом.

Информация должна охватывать все виды транспорта, включая автомобильный, водный, железнодорожный и воздушный транспорт и (где указано особо) услуги субподрядчиков.

Эти отчеты будут ежегодно передаваться в РСХ, чтобы продемонстрировать, что группа/компания внедряет ОЗ так, как задумано. Конфиденциальность информации гарантируется (см. п.1.4).

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3 - Планы улучшений ОЗ

#### Предложено: Комитетом ОЗ:

- Ответственная Забота на уровне штаб-квартиры/группы: также и планы улучшения.
- Хотя каждая компания может свободно структурировать и менять формат своих планов улучшения, Комитет программы Ответственная забота рекомендует использовать шаблон РСХ (см. ниже).
- 10 основных принципов ОЗ, изложенных в Заявлении, подписываемом генеральным директором компании, должны соблюдаться при составлении плана улучшения. Десять пунктов основных принципов ОЗ дают хорошее понимание тех областей, улучшению которых компания должна уделять особое внимание. Таким образом, Ответственная Забота воплощается в ежедневных операциях компании ОЗ путем следования плану улучшений.
- Не все 10 основных принципов ОЗ должны соблюдаться в одно и то же время в течение года: компания ОЗ выбирает некоторые из них. Однако, производительность не должна снижаться ни по одному из десяти аспектов, в то время как внимание уделяется улучшению лишь некоторых из них.

Комитет программы Ответственная забота рекомендует компаниям регулярно обновлять и заполнять форму по улучшениям в области безопасности в системе SQAS (раздел "комментарии") в базе данных SQAS.

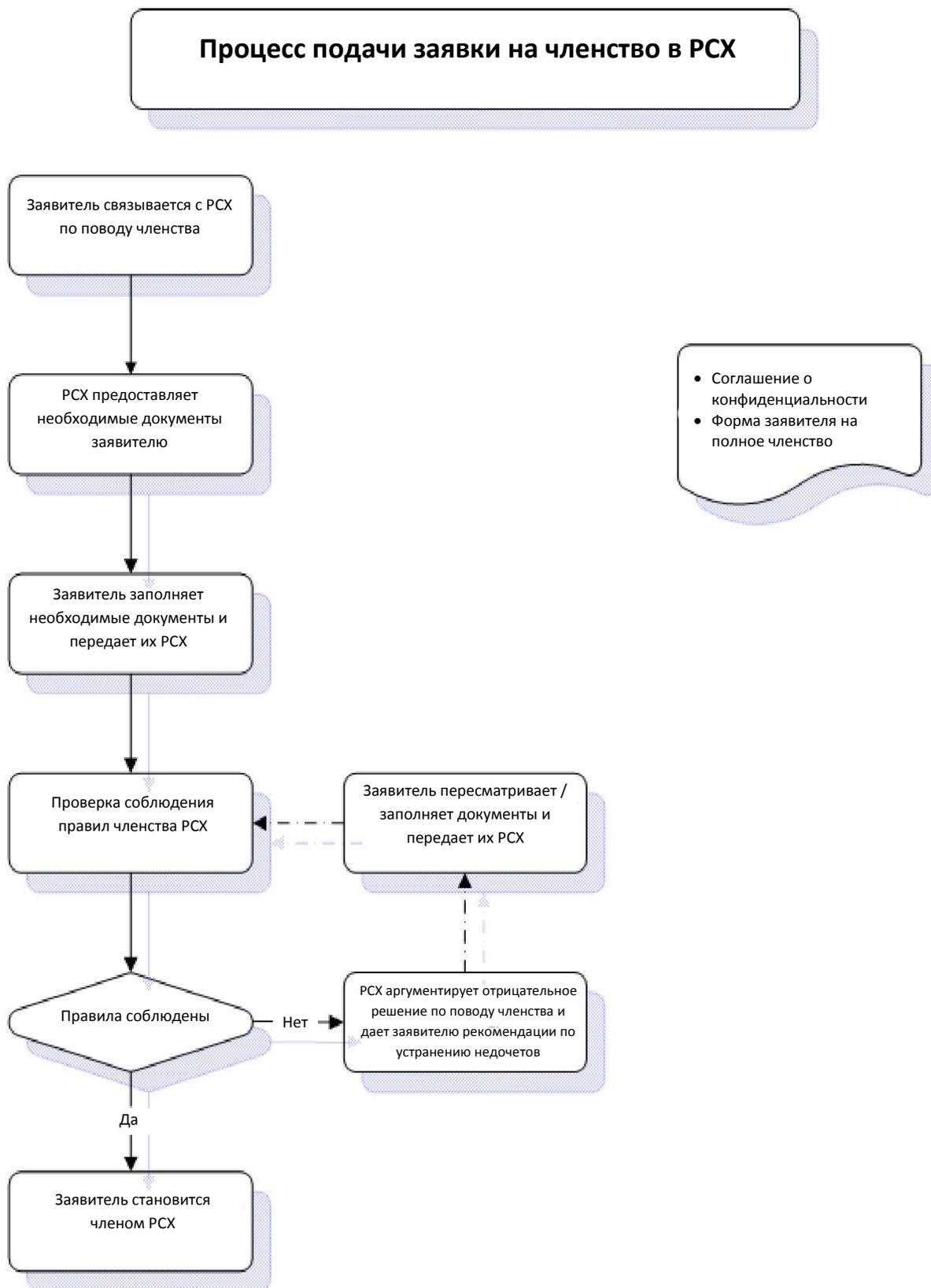
- Простое «соблюдение законодательства» не является частью плана улучшения. План улучшений - это не список т.н. «регулярных» действий, заранее запланированных менеджером ОТ, ПОБ, ООС: улучшения должны быть связаны с обязательствами ОЗ улучшать результаты SQAS, который является источником входных данных для плана улучшений.
- План улучшений позволяет компании ОЗ сосредоточить усилия на самосовершенствовании, достижении измеримых результатов, и планировать последующее развитие - достигать непрерывного улучшения (например, положительная оценка по некоторым позициям SQAS; повышение квалификации всех водителей, сокращение расхода топлива и т.д.). Необходимо понимать, что план улучшений за текущий год будет оцениваться в начале следующего года, исходя из достигнутых результатов, являющихся доказательством выполнения плана (самооценка).

Пункты, включенные в Декларацию об Обязательствах генеральным директором, а также <b>Руководящие Принципы ОЗ РСХ</b>		Возможные действия по улучшению на выбор <b>-ПРИМЕРЫ-</b>	Подумать, как вы будете оценивать ваш план улучшений
1	Непрерывно улучшать эффективность ОТ, ПОБ, ООС	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Связь (внутренняя и внешняя): информационная</li> </ul>	

	во избежание вреда людям и окружающей среде	<p>рассылка персоналу, веб-сайт</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Процедуры (оценка рисков)</li> <li>• Обновление политик</li> </ul>	
2	Обеспечивать безопасность и здоровье всех людей, задействованных в операциях по транспортировке химической продукции	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Плановое обучение, ДОПОГ/ADR и т.д.</li> <li>• Снабжение средствами индивидуальной защиты (СИЗ)</li> <li>• Произведение осмотров</li> <li>• Программа безопасного поведения (BBS)</li> <li>• Предотвращение падений/скольжений</li> <li>• Тренировка по борьбе с утомлением</li> <li>• Предотвращение переворотов автотранспорта</li> <li>• Внедрение изменений в оборудование</li> <li>• Повышение осведомленности о продукции</li> <li>• Проверка на алкоголь и наркотики</li> </ul>	
3	Минимизировать воздействие на окружающую среду со стороны транспорта и сопутствующей деятельности (складские операции / чистка резервуаров)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• План компании по защите окружающей среды</li> <li>• Производить характеристику грузовых автомобилей при покупке</li> <li>• Соблюдение правил (стандарты выбросов ЕВРО)</li> <li>• Планирование во избежание утечек</li> <li>• Устанавливать измерительное оборудование производительности и обеспечивать наблюдение</li> <li>• Программа проверки безопасности шлангов</li> </ul>	
4	Эффективно использовать топливные ресурсы и минимизировать отходы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучать водителей поддерживать давление в шинах</li> <li>• Контроль отходов</li> <li>• Профилактическое обслуживание</li> <li>• Планирование маршрута</li> </ul>	
5	Принимать меры для обеспечения безопасности операций и персонала	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение ADR (статья 1.10)</li> <li>• Обучение + осведомленность</li> <li>• Защита данных</li> <li>• Записывать на видео и проверять водителей, где это разрешено</li> </ul>	

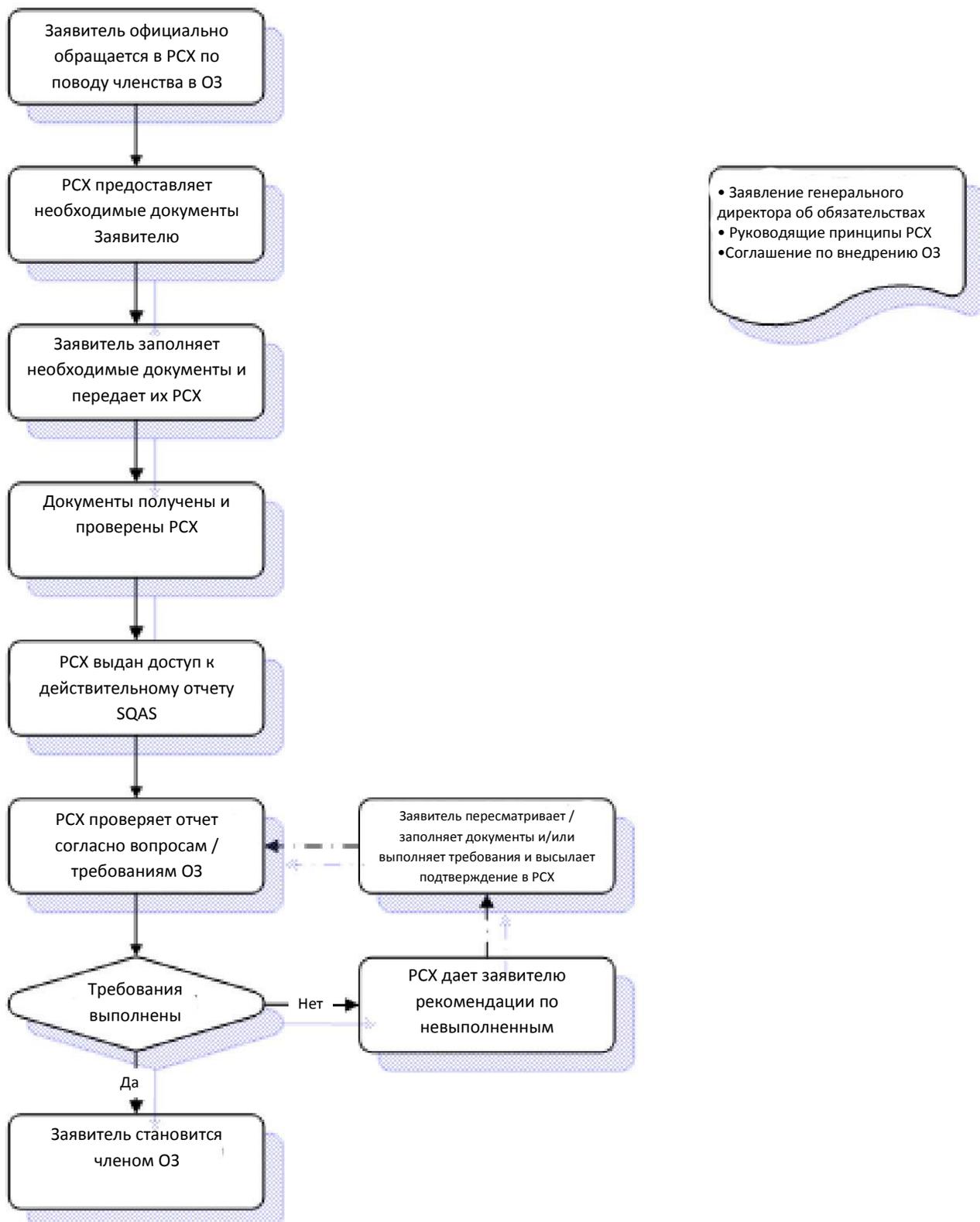
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Безопасные запланированные остановки по маршруту</li> </ul>	
6	Сбор данных, анализ и открытая отчетность по эффективности, достижениям и недоработкам	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организовать КПЭ ОЗ</li> <li>• Соблюдать конфиденциальность клиентских данных</li> <li>• Отслеживание / трассировка</li> <li>• Данные о заказе, включая коды РСХ, для отчетности по актам транспортировки</li> <li>• Программа внутреннего аудита: планирование, оценка и развитие</li> <li>• Анализ тенденций и КПЭ</li> <li>• Развитие системы информационных технологий (ИТ)</li> </ul>	
7	Работа с персоналом с целью осознания и решения проблем и ожиданий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рассматривать инциденты</li> <li>• Организовывать отчетность по рисковому событиям</li> <li>• Рассматривать руководство водителя</li> <li>• Обсуждать внедрение правил безопасности при погрузке / разгрузке с клиентами и водителями</li> </ul>	
8	Взаимодействие с внешними органами власти, организациями по разработке и внедрению действующих правил и стандартов, направленных на улучшение безопасности при транспортировке	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Содействовать местным учениям по реагированию на чрезвычайные ситуации</li> <li>• Принимать участие в рабочей группе РСХ по определению воздействия транспорта на окружающую среду</li> <li>• Проверка средств индивидуальной защиты (генеральный директор транспорта)</li> </ul>	
9	Внедрять программу Корпоративной Социальной Ответственности, отвечающую требованиям SQAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдать требования КСО, определенные в SQAS, в течение определенного срока</li> </ul>	
10	Мотивировать руководство субподрядчиков и иные стороны, входящие в цепочку поставок, брать на себя обязательств по ОЗ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ежегодная оценка субподрядчиков посредством SQAS или эквивалентной системы</li> <li>• Мероприятия по очистке резервуаров</li> <li>• Соглашения по уровню услуг: обновлять в соответствии с требованиями ОЗ</li> <li>• Формулировать ожидания</li> <li>• Обеспечивать проверки и контроль за соблюдением правил</li> </ul>	

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4 - Процесс подачи заявки на членство в РСХ



## ПРИЛОЖЕНИЕ 5 - Процесс подачи заявки на членство в ОЗ

### Руководство по получению членства в Ответственной Заботе



\* SQAS (Система оценки безопасности и качества в сфере логистики)